

Номер экземпляра 1
(COPY NUMBER)

УТВЕРЖДЕНО

приказом директора
АО «Авиапредприятие «Ельцовка»

от «24» 11 2021 г. № 00037-УЦ



**ПОЛИТИКА
АО «АВИАПРЕДПРИЯТИЕ «ЕЛЬЦОВКА»
В ОБЛАСТИ ПОДГОТОВКИ ПЕРСОНАЛА**

**PERSONNEL TRAINING POLICY
JSC ELTSOVKA AIRLINES**

ЕД.ORG1-УЦ-001-2021

24.11.2021

Издание 1

Внимание!

Копия документа является актуальной при доступе к ней в корпоративной базе данных «AviaDOCs» на Яндекс.Диск. С момента печати или копирования на любой носитель из базы данных «AviaDOCs» копия документа становится неконтролируемой.



СЛУЖЕБНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Настоящий внутренний документ разработан во исполнение нормативных документов РФ и международных стандартов с описанием намерений, принципов управления и обязательств авиапредприятия в области подготовки персонала.

В настоящем документе реализованы требования п. 5.2 ГОСТ Р ИСО 9001-2015.

ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Для осуществления политики и достижения целей в области подготовки персонала следует разрабатывать и поддерживать в рабочем состоянии документированные рабочие процедуры, координирующие различные виды деятельности, которые обеспечивают эффективное функционирование системы качества Авиапредприятия.

Настоящий документ предназначен для использования всеми сотрудниками учебного центра (далее – УЦ) АО «Авиапредприятие «Ельцовка» и доводится до сведения персонала.

Разработчик

Начальник учебного центра АО «Авиапредприятие «Ельцовка»

Ответственный исполнитель

Начальник учебного центра АО «Авиапредприятие «Ельцовка»

Правом внесения изменений и толкования настоящего внутреннего документа обладает обособленное подразделение учебный центр.

Настоящий внутренний документ не может полностью или частично воспроизводиться, тиражироваться или распространяться без разрешения АО «Авиапредприятие «Ельцовка».

НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

При разработке настоящего внутреннего документа использованы следующие нормативные документы:

1. Приказ Министерства транспорта РФ от 29 сентября 2015 г. № 289 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Требования к образовательным организациям и организациям, осуществляющим обучение специалистов соответствующего уровня согласно перечням специалистов авиационного персонала. Форма и порядок выдачи документа, подтверждающего соответствие образовательных организаций и организаций, осуществляющих обучение специалистов соответствующего уровня согласно перечням специалистов авиационного персонала, требованиям федеральных авиационных правил».
2. Приказ Министерства транспорта РФ от 13 августа 2015 № 246 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Требования к юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, осуществляющим коммерческие воздушные перевозки. Форма и порядок выдачи документа, подтверждающего соответствие юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих коммерческие воздушные перевозки, требованиям федеральных авиационных правил».
3. Приказ ФСВТ РФ от 04.10.1999 №70 «О введении в действие «Методических рекомендаций по разработке и внедрению системы качества авиапредприятиями гражданской авиации Российской Федерации».
4. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования».
5. ГОСТ Р ИСО 9000-2015 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь».
6. ГОСТ Р ИСО 10005-2007 «Менеджмент организации. Руководящие указания по планированию качества».



ПОЛИТИКА АО «АВИАПРЕДПРИЯТИЕ «ЕЛЬЦОВКА» В ОБЛАСТИ ПОДГОТОВКИ ПЕРСОНАЛА

Мы используем современные методы мониторинга контроля качества предоставляемых услуг. Мы стремимся работать с полной отдачей и максимально эффективно.

Цель создания учебного центра АО «Авиапредприятие «Ельцовка» по подготовке персонала заключается в том, чтобы обеспечить стратегию развития людских ресурсов с последующим доступом к достаточному числу квалифицированных и компетентных специалистов, необходимых для осуществления эксплуатационной деятельности, в том числе Авиапредприятия, соответствующей установленным требованиям нормативных документов РФ, внутренним требованиям заказчика образовательных услуг, а в перспективе и международным стандартам ИКАО.

Приоритетом деятельности АО «Авиапредприятие «Ельцовка» в области подготовки персонала является удовлетворение требований и ожиданий всех заинтересованных сторон, в первую очередь потребителей образовательных услуг, посредством обеспечения высокого уровня безопасности полетов и качества предоставляемых услуг, поддержания статуса современного, надежного и конкурентоспособного Авиапредприятия.

Пути реализации политики в области подготовки персонала АО «Авиапредприятие «Ельцовка» обеспечиваются за счет:

- постоянного совершенствования и развития системы менеджмента качества в области подготовки персонала;
- лидерства руководящего состава учебного центра в деятельности по улучшению качества, постоянной демонстрации отношения к повышению качества на личном примере и вовлечение персонала в процесс управления качеством подготовки персонала;
- применения современных технологий в реализации образовательных процессов;
- четкого распределения ответственности за выполняемые образовательные процессы и функции в системе менеджмента качества;
- профилактики и предупреждения возникновения несоответствий (проблем качества), выявления и минимизации рисков;
- поиска и реализации возможностей для постоянного повышения эффективности и улучшения производственной деятельности;
- исключения формального подхода к выполняемой деятельности, безразличного отношения к нарушениям и несоответствиям;
- безусловного соблюдения требований документов, культуры производственных процессов, технологической чистоты и дисциплины;
- принятия стратегических управленческих решений, основанных на системном подходе к управлению качеством;
- формирования взаимовыгодных отношений с заказчиками образовательных услуг;
- комплексного подхода предоставления образовательных услуг;
- оптимизации образовательных процессов, обеспечивающих оптимальный баланс качества и финансовой эффективности;
- стимулирования персонала для достижения поставленных целей и задач в области подготовки персонала;
- предоставления необходимых ресурсов, направленных на разработку, реализацию и совершенствование качества подготовки персонала;



- поддержания требуемого уровня компетентности персонала УЦ за счет постоянного обучения, переподготовки и повышения квалификации;
- оптимизации процесса подготовки специалистов УЦ по системе управления качеством путем применения новых образовательных методик.

Мы ценим:

- деловое партнерство, основанное на надежности, ответственности, стабильности, совершенствовании, взаимном доверии, направленное на взаимную выгоду;
- качество во всем, в оказании образовательных услуг, в работе с партнерами, в своей работе;
- профессионализм и компетентность в отношениях друг с другом;
- имидж Авиапредприятия и сложившийся авторитет успешного представителя вертолетного рынка России с широким перечнем образовательных услуг.

Каждый работник учебного центра АО «Авиапредприятие «Ельцовка», от руководящего состава до рядового сотрудника, обязуется руководствоваться в своей деятельности этими принципами.

Директор Авиапредприятия берет на себя ответственность за обеспечение необходимыми ресурсами для реализации Политики и целей в области подготовки персонала и постоянное повышение результатов образовательных процессов.

Директор

А.Ф. Юртаев