

Номер экземпляра
(COPY NUMBER)

1

УТВЕРЖДЕНО

приказом директора
АО «Авиапредприятие «Ельцовка»

от «24» 11 2021 г. № 00038-УЦ



**ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
УЧЕБНЫМ ЦЕНТРОМ
АО «АВИАПРЕДПРИЯТИЕ «ЕЛЬЦОВКА»**

**REGULATIONS ON THE PROCEDURE
OF PROVIDING PAID EDUCATIONAL
SERVICES BY THE TRAINING CENTER JSC
ELTSOVKA AIRLINES**

ЕД.ORG2-УЦ-002-2021

24.11.2021

Издание 1

Внимание!

Копия документа является актуальной при доступе к ней в корпоративной базе данных «AviaDOCs» на Яндекс.Диск. С момента печати или копирования на любой носитель из базы данных «AviaDOCs» копия документа становится неконтролируемой.

ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Внутренний документ определяет состав, порядок работы, обязанности и ответственность порядок возмездного оказания образовательных услуг по образовательным программам, реализуемым в обособленном подразделении учебный центр (далее – УЦ).

Требования настоящего положения являются обязательными для исполнения работниками УЦ и лиц связанных с образовательным процессом в АО «Авиапредприятие «Ельцовка».

В настоящем документе реализованы требования п. 5.1.2, 7.1 ГОСТ Р ИСО 9001-2015.

Разработчик

Начальник учебного центра АО «Авиапредприятие «Ельцовка».

Ответственный исполнитель

Начальник учебного центра АО «Авиапредприятие «Ельцовка».

Правом внесения изменений и толкования настоящего внутреннего документа обладает учебный центр.

Настоящий внутренний документ не может полностью или частично воспроизводиться, тиражироваться или распространяться без разрешения АО «Авиапредприятие «Ельцовка».

НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

При разработке настоящего внутреннего документа использованы следующие нормативные документы:

1. Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».
2. Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
3. Федеральным законом от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
4. Постановление Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
5. Федеральными авиационными правилами «Требования к образовательным организациям и организациям, осуществляющим обучение специалистов соответствующего уровня согласно перечням специалистов авиационного персонала. Форма и порядок выдачи документа, подтверждающего соответствие образовательных организаций и организаций, осуществляющих обучение специалистов соответствующего уровня согласно перечням специалистов авиационного персонала, требованиям федеральных авиационных правил», утвержденных приказом Минтранса России от 29 сентября 2015 № 289 (далее – ФАП-289).
6. Приказ Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

При разработке настоящего внутреннего документа использован следующий информационный материал:

1. «ГОСТ Р 7.0.97-2016. Национальный стандарт Российской Федерации. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Организационно-распорядительная документация. Требования к оформлению документов» (утв. Приказом Росстандарта от 08.12.2016 № 2004-ст).

При разработке настоящего внутреннего документа использованы следующие внутренние документы Авиапредприятия:

1. ЕД.QMS2-003-2021 «Руководство по разработке и поддержанию в актуальном состоянии внутренних документов. Порядок управления документацией».

ПЕРЕЧЕНЬ ДЕРЖАТЕЛЕЙ ДОКУМЕНТА

№ экземпляра	Статус экземпляра	Вид носителя	Месторасположение экземпляра	Держатель
1	Контрольный	Бумажный	УЦ	Начальник УЦ
2	Рабочий	Электронный	БД AviaDOCs	ЗД по качеству

Реквизиты текущего статуса документа

Номер издания документа: Issue:	№ <u>1</u>
Действует с: Effective:	« <u>24</u> » <u>11</u> 20 <u>21</u> г.
Реквизиты приказа о введении внутреннего документа в действие:	от « <u>24</u> » <u>11</u> 20 <u>21</u> г № <u>00038-УЦ</u>

РАЗДЕЛ РЕГИСТРАЦИИ ПОПРАВОК

Номер поправки	Дата введения в действие поправки	Приказ об утверждении и введении в действие поправки	Раздел/пункт (подпункт)	Краткое описание вносимых изменений	Подпись лица, внесшего поправку

СОДЕРЖАНИЕ

ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ	2
НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ.....	2
ПЕРЕЧЕНЬ ДЕРЖАТЕЛЕЙ ДОКУМЕНТА	3
РАЗДЕЛ РЕГИСТРАЦИИ ПОПРАВOK.....	3
СОДЕРЖАНИЕ	4
Определения и сокращения	5
Общие положения.....	7
Информация о возмездном оказании образовательных услугах.....	8
Порядок заключения договора на возмездное оказания образовательных услуг.....	8
Стоимость образовательных услуг.....	9
Возмещение расходов при предоставлении образовательных услуг на базе заказчика	10
Основания изменения и расторжения договора.....	10
Ответственность Исполнителя и Заказчика	11

Определения и сокращения

Дополнительное образование – вид образования, который направлен на всестороннее удовлетворение образовательных потребностей человека в интеллектуальном, духовно-нравственном, физическом и (или) профессиональном совершенствовании и не сопровождается повышением уровня образования.

Дополнительное профессиональное образование – подвид дополнительного образования.

Заказчик – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

Модуль – задокументированная, завершённая часть дополнительной профессиональной программы, которая реализуется через соответствующие формы учебного процесса. Это законченный блок (объём) информации или учебная деятельность, которую должен усвоить или выполнить слушатель. По итогам освоения модуля программы выдаётся документ об обучении.

Недостаток платных образовательных услуг - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых Исполнитель был поставлен в известность Заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

Образовательная деятельность – деятельность по реализации образовательных программ.

Образовательная организация – некоммерческая организация, осуществляющая на основании лицензии образовательную деятельность в качестве основного вида деятельности в соответствии с целями, ради достижения которых такая организация создана.

Образовательная программа – комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты) и организационно-педагогических условий, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, оценочных и методических материалов, а также в предусмотренных Федеральным законом случаях в виде рабочей программы воспитания, календарного плана воспитательной работы, форм аттестации.

Обучение – целенаправленный процесс организации деятельности обучающихся по овладению знаниями, умениями, навыками и компетенцией, приобретению опыта деятельности, развитию способностей, приобретению опыта применения знаний в повседневной жизни и формированию у обучающихся мотивации получения образования в течение всей жизни.

Организация, осуществляющая обучение – юридическое лицо, осуществляющее на основании лицензии наряду с основной деятельностью образовательную деятельность в качестве дополнительного вида деятельности.

Платные образовательные услуги – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических, и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее – договор).

Повышение квалификации – профессиональное обучение лиц, уже имеющих профессию рабочего (специалиста) в целях последовательного совершенствования профессиональных знаний, умений и навыков по имеющейся профессии рабочего (специалиста) без повышения образовательного уровня.

Потребитель (обучающийся, слушатель) – физическое лицо, получающее образовательные услуги по личному заказу или по заказу другого лица (Заказчика).

Профессиональное обучение – вид образования, который направлен на приобретение обучающимися знаний, умений, навыков и формирование компетенции, необходимых для выполнения определенных трудовых, служебных функций (определенных видов трудовой, служебной деятельности, профессий).

Сертификат АУЦ – официальный документ установленного образца, выдаваемый полномочным государственным органом, подтверждающий соответствие организации, содержания уровня и качества подготовки выпускников образовательного учреждения предъявляемым требованиям.

Существенный недостаток платных образовательных услуг - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

Учебный план – документ, который определяет перечень, трудоемкость, последовательность и распределение по периодам обучения учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности и, если иное не установлено Федеральным законом, формы промежуточной аттестации.

Учебный центр – образовательное учреждение дополнительного образования, имеющее сертификат и лицензию установленной формы, осуществляющее профессиональную подготовку, переподготовку и повышение квалификации авиационного персонала в соответствии с законодательством Российской Федерации и Федеральными авиационными правилами.

ДПО – дополнительное профессиональное образование;

УЦ – учебный центр.

Общие положения

Настоящее Положение регламентирует порядок оказания платных образовательных услуг возникающие между заказчиком услуг и АО «Авиапредприятие «Ельцовка» (далее – Авиапредприятие).

Целью деятельности УЦ является образовательная деятельность по реализации программ подготовки и программ дополнительного профессионального образования в соответствии с положениями Воздушного кодекса РФ, нормативных актов федеральных органов исполнительной власти в области гражданской авиации и образования, Уставом и внутренними документами Авиапредприятия.

Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей слушателей, посредством получения дополнительного профессионального образования, а также с целью удовлетворения потребностей общества и государства в квалифицированных специалистах с высшим и средним профессиональным образованием.

Доход от оказания платных образовательных услуг используется Авиапредприятием в соответствии с уставными целями.

УЦ оказывает платные образовательные услуги для лиц с высшим или средним профессиональным образованием по реализации дополнительных профессиональных образовательных программ (программ повышения квалификации и программ профессиональной переподготовки).

УЦ осуществляет за счет средств физических и (или) юридических лиц платные образовательные услуги, не предусмотренные установленным государственным или муниципальным заданием либо соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

Отказ Заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий, уже предоставляемых ему Исполнителем образовательных услуг.

Исполнитель обязан обеспечить Заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств Исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц.

Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения Заказчика и (или) Обучающегося.

Обучающийся, получающий на условиях договора платные образовательные услуги, имеет равные права и обязанности с обучающимися, финансовое обеспечение которых осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета.

Информация о возмездном оказании образовательных услугах

Исполнитель обязан до заключения договора на возмездное оказание образовательных услуг и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

Исполнитель обязан довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

Информация, предусмотренная вышеуказанными пунктами настоящего Положения, предоставляется Исполнителем в месте фактического осуществления хозяйственной деятельности, а также в месте нахождения обособленного подразделения, осуществляющего образовательную деятельность.

Порядок заключения договора на возмездное оказание образовательных услуг

Основанием возмездного оказания образовательных услуг является договор.

Договор заключается до начала возмездного оказания образовательных услуг.

Договор заключается в простой письменной форме в двух экземплярах между Исполнителем и Заказчиком – совершеннолетним лицом, зачисляемым на обучение. Один экземпляр договора хранится в юридической службе, второй – у Заказчика.

Договор содержит следующие сведения:

- а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица;
- б) место нахождения или место жительства исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- г) место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);

- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

Договор от имени Авиапредприятия подписывается директором или иным уполномоченным им должностным лицом.

Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в Договор, такие условия не подлежат применению.

Формы договоров утверждаются директором Авиапредприятия в соответствии с примерными формами договоров, утверждаемыми федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

Сведения, указанные в Договоре возмездного оказания образовательных услуг, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте учебного центра Авиапредприятия в сети «Интернет» на дату заключения договора.

Для заключения договора Заказчику - физическому лицу, оплачивающему стоимость обучения, следует представить документ, удостоверяющий его личность, ИНН и СНИЛС.

Договор оформляется в соответствии с утвержденным в Авиапредприятии порядком заключения договоров.

Подлинные экземпляры договоров хранятся в юридической службе. Срок хранения договоров определяется юридической службой.

Контроль за выполнением договорных обязательств осуществляется совместно бухгалтерией и учебным центром Авиапредприятия, а также лицом, за которым закреплен Обучающийся.

Общий порядок оплаты образовательных услуг

Стоимость (прейскурант) образовательных услуг утверждается директором Авиапредприятия.

Образовательные услуги подлежат оплате согласно условиям Договора и настоящего Положения.

Заказчик оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и сроки, установленные Договором.

Перенос сроков оплаты, указанный в Договоре, на более поздний возможен с письменного разрешения директора Авиапредприятия по индивидуальным обращениям Заказчика (при наличии уважительной причины и финансовой возможности).

Стоимость образовательных услуг по Договорам определена в рублях РФ, с учетом НДС, согласно действующему законодательству Российской Федерации.

Оплата услуг производится в безналичном порядке на расчетный счет Авиапредприятия, указанный в Договоре и счете на оплату.

Возмещение расходов при предоставлении образовательных услуг на базе Заказчика

Оказание услуг на базе Заказчика осуществляется при условии возмещения расходов в связи с командировкой преподавателя(ей) Авиапредприятия до места оказания услуг.

Расходы, подлежащие возмещению Заказчиком при оказании образовательных услуг на базе Заказчика: все виды проезда до места проведения занятий и обратно:

- авиаперелёт эконом класс с багажом;
- железнодорожный проезд в купе
- автобусное междугородное сообщение;
- такси в аэропорт или до вокзала и обратно, в вечернее, ночное время и ранние утренние часы (20:00-7:30);
- проживание в гостинице эконом класса с одноместным размещением;
- суточные расходы в размере, установленном законодательством и локальными нормативными актами Авиапредприятия;
- расходы, связанные с уплатой сборов и иных обязательных платежей.

При выполнении работ (организации выполнения работ / оказания услуг) Исполнителем за счет Заказчика, в предусмотренных настоящим договором случаях, Исполнитель действует в качестве агента от своего имени, но за счёт Заказчика. В этих случаях Заказчику отдельно выставляется счет на вознаграждение Исполнителя которые возникли при командировании преподавателя(ей) к месту проведения занятий на базе Заказчика и командировочные расходы преподавателя(ей).

Основания изменения и расторжения договора

Условия, на которых заключен Договор, могут быть изменены по соглашению сторон или в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Договор может быть расторгнут по соглашению сторон, а также по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Действие Договора может быть прекращено досрочно:

- по инициативе Обучающегося или законных представителей Обучающегося, в том числе в случае перевода Обучающегося для продолжения освоения образовательной программы в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность;
- по инициативе Исполнителя в случае применения к Обучающемуся, достигшему возраста пятнадцати лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания, в случае невыполнения Обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана, а также в случае установления нарушения порядка приема в УЦ, повлекшего по вине Обучающегося его незаконное зачисление в УЦ Авиапредприятия;
- по обстоятельствам, не зависящим от воли Обучающегося или законных представителей Обучающегося и Исполнителя, в том числе в случае ликвидации Исполнителя.

По инициативе Исполнителя Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- б) невыполнение Обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению

такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

- в) установление нарушения порядка приема в учебный центр, повлекшего по вине Обучающегося его незаконное зачисление;
- г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии полного возмещения Обучающемуся убытков.

Обучающийся вправе отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

Ответственность Исполнителя и Заказчика

За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору на оказание платных образовательных услуг Исполнитель, Заказчик и (или) Потребитель несут ответственность, предусмотренную Договором и законодательством Российской Федерации.

При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик (Потребитель) вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный Договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть Договор.

Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;
- в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

Начальник учебного центра



М.Н. Радыгина

ЛИСТ ОЗНАКОМЛЕНИЯ С ПОЛОЖЕНИЕМ

о порядке оказания платных образовательных услуг учебным центром

(внутренний документ)

Своей подписью сотрудник подтверждает, что ознакомлен с положением в полном объеме, содержание и смысл для него понятны:

№ п/п	ФИО	должность	Дата ознакомления	подпись
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				