

Акционерное общество «Авиапредприятие «Ельцовка»

Учебный центр

УТВЕРЖДАЮ

Начальник ЗС МГУ Росавиации

В.И. Федоров

2023 г.



**ПРОГРАММА ПОДГОТОВКИ  
членов лётных экипажей в области человеческого фактора  
и управлению ресурсами кабины экипажа воздушного судна**

Новосибирск  
2023

## Глава «Общие положения»

### **Цель проведения подготовки лиц из числа специалистов авиационного персонала гражданской авиации РФ в соответствии с настоящей программой подготовки**

Целью проведения подготовки по Программе подготовки<sup>1</sup> членов лётных экипажей в области человеческого фактора и управлению ресурсами кабины экипажа воздушного судна (далее – Программа) является формирование и развитие уровня компетентности в области человеческого фактора (далее - ЧФ), профилактика ошибок и нарушений в авиационной деятельности.

Содержание программы основано на базовых (традиционных) знаниях, навыках и умениях, которыми должен обладать авиационный персонал, входящий в состав лётного экипажа гражданской авиации, что позволяет проводить обучение в зависимости от предыдущих знаний и опыта слушателя.

Программа определяет объем и порядок проведения курса теоретической и практической подготовки авиационного персонала гражданской авиации и призвана способствовать повышению качества профессионального образования, обеспечению формирования компетентности сотрудников на всем протяжении их активной профессиональной деятельности в целях обеспечения безопасности полётов.

В результате слушатель, успешно завершивший обучение по настоящей программе, должен:

*знать:*

- концепцию человеческого фактора и его роль в обеспечении надёжного функционирования авиационной системы;
- правила CRM (взаимодействие по цепочке «человек-человек», «человек-среда», «человек-установка»);
- опасные факторы каждого компонента системы «специалист – техника – среда» и их влияние на надёжность действий и безопасность полётов;
- составляющие потенциала надёжности специалиста и профилактику их негативного проявления;
- системный подход к анализу и предупреждению авиационных событий, ошибок и нарушений;
- психофизиологические особенности деятельности, в т. ч. в особых (нештатных) и кризисных ситуациях;
- важность слаженной коллективной работы, взаимоконтроля и взаимопомощи в лётном экипаже в различных условиях и ситуациях полёта.

*уметь:*

- управлять рабочей нагрузкой;
- контролировать утомляемость;
- эффективно работать в коллективе;
- принимать решения на основе хорошей ситуационной осведомленности и консультаций;
- анализировать и управлять ресурсами экипажа;

---

<sup>1</sup> пункт 4 статьи 54 Федерального закона от 19 марта 1997 № 60-ФЗ «Воздушный Кодекс Российской Федерации».

- эффективно использовать ресурсы и оптимизировать коллективную работу в лётной кабине;
- применять правила установления позитивного межличностного общения в работе;
- анализировать причины ошибочных действий специалистов на основе системного подхода;
- эффективно решать проблемные профессиональные ситуации;
- применять правила установления позитивного межличностного общения в работе;
- использовать необходимые психологические приёмы в области саморегуляции психоэмоционального и психофизиологического состояний;

*обладать компетенциями:*

- обеспечивать высокий уровень эффективности профессиональной деятельности и безопасности полётов;
- организовывать деятельность с учётом влияния человеческого фактора;
- строго соблюдать правила и стандарты профессиональной деятельности;
- принимать меры для развития корпоративной культуры и позитивной культуры безопасности;
- эффективно взаимодействовать и сотрудничать с коллегами, руководством, подчинёнными, представителями других организаций;
- осуществлять контроль над собственными психофизиологическими реакциями в особых (нештатных) и кризисных ситуациях;
- прогнозировать, предотвращать и разрешать конфликтные ситуации;
- активно способствовать исправлению организационных недостатков в работе.

### **Требования, установленные федеральными авиационными правилами к лицу, проходящему подготовку, и ссылки на положения указанных правил**

К освоению настоящей программы допускаются:

- лица из числа специалистов авиационного персонала гражданской авиации, являющиеся обладателями свидетельства линейного или коммерческого пилота, или бортинженера (бортмеханика);
- или члены лётных экипажей других видов авиации, прошедшие обучение по программе подготовки членов лётных экипажей других видов авиации.

Все слушатели должны иметь среднее профессиональное и (или) высшее образование<sup>2</sup>.

К обучению по Модулю 2 дополнительное требование для слушателей – ранее пройденная подготовка и тренировка по управлению ресурсами кабины экипажа воздушного судна.

### **Документы, подтверждающие прохождение программы подготовки**

Каждый модуль настоящей Программы является полным циклом обучения, после успешного окончания которого выдается соответствующий документ для определённой категории слушателей.

<sup>2</sup> часть 3 статьи 76 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее ФЗ-273).

Лицам, успешно освоившим Программу в полном объёме одного модуля, соответственно Модуль 1 или Модуль 2, выдаётся документ установленного образца – справка<sup>3</sup> о повышении квалификации.

Документы выдаются на бланке, образец которого самостоятельно устанавливается УЦ.

Лицам, не прошедшим итоговый контроль знаний, навыков, умений, или получившим на итоговом контроле неудовлетворительные результаты, а также слушатели, освоившим соответствующий модуль Программы не в полном объёме, или продемонстрировали знания и навыки ниже проходной отметки и не пожелавшие улучшить (пересдать) отметку по итоговому контролю, выдаётся справка<sup>4</sup> об обучении.

Справка об обучении выдаётся установленного образца с указанием даты и объёма проведенной подготовки.

### Форма подготовки

Наименование модуля	Форма подготовки
Модуль 1. Начальная подготовка членов лётных экипажей в области человеческого фактора	Очная
Модуль 2. Периодическая теоретическая подготовка в области человеческого фактора и управлению ресурсами кабины экипажа воздушного судна	Очная с применением электронного обучения (ЭО) и дистанционных образовательных технологий (ДОТ)

Освоение Программы осуществляется в очной форме и может быть реализовано использование различных образовательных технологий электронного обучения (ЭО) и дистанционных образовательных технологий (ДОТ).

### Порядок и формы промежуточной и (или) итоговой оценки знаний, навыков (умений)

Порядок проведения промежуточной и итоговой аттестации слушателей определены локальными нормативными актами и осуществляются в соответствии с ними. Формы промежуточной и итоговой аттестации определены настоящей Программой.

Итоговый контроль (оценка) знаний слушателей по модулю Программы проводится в индивидуальном порядке в форме экзамена.

При итоговом контроле (оценка) знаний слушателей допускается использование технической литературы.

Оценочные материалы по модулям включают:

- перечень вопросов к экзамену;

<sup>3</sup> Пункт 61 Федеральных авиационных правил «Требования к образовательным организациям и организациям, осуществляющим обучение специалистов соответствующего уровня согласно перечням специалистов авиационного персонала. Форма и порядок выдачи документа, подтверждающего соответствие образовательных организаций и организаций, осуществляющих обучение специалистов соответствующего уровня согласно перечням специалистов авиационного персонала, требованиям федеральных авиационных правил» утвержденных приказом Минтранса России от 29 сентября 2015 № 289 (далее – ФАП-289).

<sup>4</sup> Пункт 61 ФАП-289.