

Номер экземпляра Е(file)
(COPY NUMBER)

УТВЕРЖДЕНО

приказом директора
АО «Авиапредприятие «Ельцовка»

от «14» апреля 2025 г. № 01057-ОД



**ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
АВИАЦИОННЫМ УЧЕБНЫМ ЦЕНТРОМ
АО «АВИАПРЕДПРИЯТИЕ «ЕЛЬЦОВКА»**

ЕД.LMS2-002-2025

01.05.2025

Издание 1

Внимание!

Копия документа является актуальной при доступе к ней в корпоративной базе данных «AviaDOCs» на Яндекс.Диск. С момента печати или копирования на любой носитель из базы данных «AviaDOCs» копия документа становится неконтролируемой.

СЛУЖЕБНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Требования настоящего положения являются обязательными для исполнения работниками УЦ и лиц связанных с образовательным процессом в АО «Авиапредприятие «Ельцовка».

В настоящем документе реализованы требования п. 8.2, 8.4 ГОСТ Р ИСО 9001-2015.

ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Внутренний документ определяет порядок оказания платных образовательных услуг авиационным учебным центром АО «Авиапредприятие «Ельцовка».

Владелец документа

Начальник АУЦ АО «Авиапредприятие «Ельцовка».

Разработчик документа

Авиационный учебный центр АО «Авиапредприятие «Ельцовка».

Правом внесения изменений и толкования настоящего внутреннего документа обладает начальник АУЦ.

Настоящий внутренний документ не может полностью или частично воспроизводиться, тиражироваться или распространяться без разрешения АО «Авиапредприятие «Ельцовка».

НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

При разработке настоящего внутреннего документа использованы следующие нормативные документы:

1. Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
2. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273 «Об образовании в Российской Федерации» в действующей редакции;
3. Постановление Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг».

При разработке настоящего внутреннего документа использованы следующие внутренние документы Авиапредприятия:

1. ЕД.QMS2-003 «Руководство по разработке и поддержанию в актуальном состоянии внутренних документов. Порядок управления документацией».

ПЕРЕЧЕНЬ ДЕРЖАТЕЛЕЙ ДОКУМЕНТА

№ экземпляра	Статус экземпляра	Вид носителя	Месторасположение экземпляра	Держатель
1	Контрольный	Бумажный	АУЦ	Начальник АУЦ
E(file)	Рабочий	Электронный	БД AviaDOCs	ЗД по качеству

Реквизиты текущего статуса документа	
Номер издания документ: Issue:	№ <u>1</u>
Действует с: Effective:	«01» мая 2025 г.
Реквизиты приказа о введении внутреннего документа в действие:	от «14» апреля 2025 г. № 01057-ОД
Место хранения контрольного экземпляра	Авиационный учебный центр (наименование подразделения или должность сотрудника)
Отметка о направлении в архив (только для подлинника):	☐ архивное хранение контрольного экземпляра ☐ направлен на уничтожение

РАЗДЕЛ РЕГИСТРАЦИИ ПОПРАВОК

Номер поправки	Дата введения в действие поправки	Приказ об утверждении и введении в действие поправки	Раздел/пункт (подпункт)	Краткое описание вносимых изменений	Подпись лица, внесшего поправку

СОДЕРЖАНИЕ

СЛУЖЕБНАЯ ИНФОРМАЦИЯ	2
Раздел регистрации поправок	4
Содержание	5
Определения и аббревиатуры	6
1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	7
2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ	8
3. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ	10
4. СТОИМОСТЬ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ	11
5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА	12

ОПРЕДЕЛЕНИЯ И АББРЕВИАТУРЫ

Авиационный учебный центр - образовательная организация или организация, осуществляющая обучение специалистов соответствующего уровня согласно перечням специалистов авиационного персонала в соответствии с установленными требованиями.

Заказчик - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

Исполнитель - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (к организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность).

Обучающийся - физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

Платные образовательные услуги - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам, заключаемым при приеме на обучение.

Недостаток платных образовательных услуг - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

Существенный недостаток платных образовательных услуг - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

АУЦ – авиационный учебный центр

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее «Положение о порядке оказания платных образовательных услуг авиационным учебным центром АО «Авиапредприятие «Ельцовка»» (далее - Положение) определяет порядок оказания платных образовательных услуг в Авиационном учебном центре АО «Авиапредприятие «Ельцовка» (далее – АУЦ) и отношения, возникающие между заказчиком образовательных услуг (далее – Заказчик) и Авиапредприятием.

1.2. АУЦ является обособленным структурным подразделением АО «Авиапредприятие «Ельцовка», преследующего в качестве основной цели своей деятельности извлечение прибыли путем полного и качественного удовлетворения потребностей физических и юридических лиц в услугах, реализуемых АУЦ.

1.3. Для достижения цели, указанной в пункте 1.2, на основании лицензии Министерства образования Новосибирской области, регистрационный номер Л035-01199-54/00208950, выданной 06.12.2021 Общество оказывает платные образовательные услуги по реализации программ профессионального обучения, дополнительного профессионального образования, в том числе по программам подготовки специалистов согласно перечню специалистов авиационного персонала гражданской авиации.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

2.1. Оказание платных образовательных услуг в АУЦ осуществляется на основании договоров на оказание платных образовательных услуг с оплатой стоимости обучения (включая дополнительные соглашения к договору, являющиеся его неотъемлемой частью, при наличии таковых) (далее – Договор, Договоры), заключаемых с организациями (юридическими лицами) и (или) физическими лицами, по мере поступления заявок/заявлений и комплектования учебных групп, после издания приказа о начале обучения. Порядок и сроки подачи заявок на обучение регламентированы ЕД.LMS3-001-2025 «Положение об организации учебного процесса в авиационном учебном центре АО «Авиапредприятие «Ельцовка»».

2.2. Полный перечень оказываемых АУЦ услуг и их стоимость утверждается директором в виде прейскуранта и размещен на официальном сайте Авиапредприятия в сети Интернет по адресу <http://eltsovka-uc.ru>.

2.3. Договор (для физических и юридических лиц) заключается по типовой форме, размещенной на официальном сайте Авиапредприятия в сети Интернет по адресу <http://eltsovka-uc.ru>.

2.4. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение, или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если такие условия включены в договор, они не подлежат применению.

2.5. Для оказания платных образовательных услуг АУЦ создает следующие необходимые условия:

- наличие необходимого количества преподавательского состава для проведения подготовки;
- наличие помещений и оборудования для проведения обучения по заявленным программам;
- соответствие помещений государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормам, требованиям безопасности.

3. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ

3.1. АУЦ до заключения договора об оказании платных образовательных услуг и в период его действия предоставляет Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.2. АУЦ обязуется довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

3.3. Информация, предусмотренная пунктами 3.1 и 3.2 предоставляется в месте фактического осуществления образовательной деятельности и на официальном сайте АУЦ Авиапредприятия в сети Интернет, в объеме и порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4. СТОИМОСТЬ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Расчёт стоимости (калькуляция) платных образовательных услуг для одного обучающегося по всем видам платных образовательных услуг осуществляется на основании расчета смет расходов по проведению обучения.

4.2. АУЦ вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по Договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств Авиапредприятия, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц.

4.3. Основанием для рассмотрения возможности снижения стоимости платных образовательных услуг является официальное письмо от Заказчика на имя директора Авиапредприятия.

4.4. Оплата по каждой отдельной услуге осуществляется в соответствии с условиями Договора.

4.5. Оплата услуг производится безналичным способом на расчетный счет Авиапредприятия в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.6. Авиапредприятие ведет учет поступления и использования средств, полученных при реализации платных образовательных услуг в соответствии с действующим законодательством РФ.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору АУЦ и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

ЛИСТ ОЗНАКОМЛЕНИЯ С ПОЛОЖЕНИЕМ

о порядке оказания платных образовательных услуг авиационным учебным центром
АО «Авиапредприятие «Ельцовка»
(наименование внутреннего документа)

Своей подписью сотрудник подтверждает, что ознакомлен с положением в полном объеме, содержание и смысл для него понятны:

№ п/п	ФИО	должность	Дата ознакомления	подпись
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				